



Información sobre Google Workspace para Centros Educativos

En este documento se describen estos aspectos:

1. ¿Qué es Google Workspace para Centros Educativos y para qué lo utilizamos?
2. Condiciones de uso de las cuentas Google Workspace del Colegio María Reina
3. Privacidad, seguridad y tratamiento de la información de las cuentas

1. ¿Qué es Google Workspace para Centros Educativos y para qué lo utilizamos?

Google Workspace (antes llamado G Suite) para Centros Educativos es un conjunto de herramientas de Google destinadas a la enseñanza; entre las que se incluyen Gmail, Calendar, Documentos, Classroom, etc. Estas herramientas permiten a los profesores digitalizar sus clases. Y los alumnos las emplean para completar tareas, comunicarse con sus profesores y desarrollar su competencia digital.

El Colegio María Reina dispone de su propio Google Workspace. A él pueden acceder los alumnos, los profesores y otros miembros del personal del Centro. Para entrar, cada uno de ellos dispone de una cuenta Google Workspace facilitada por el Centro.

Con sus cuentas Google Workspace del Colegio María Reina, los alumnos pueden acceder a los siguientes **"Servicios Principales"** que ofrece Google y utilizar dichos servicios (que se describen con más detalle en https://workspace.google.com/terms/user_features.html):

- Gmail
- Calendar
- Classroom
- Contactos
- Documentos, Hojas de cálculo, Presentaciones y Formularios
- Drive
- Chat de Google y Google Meet
- Jamboard

A través de sus cuentas Google Workspace del Colegio María Reina y de los servicios citados, los alumnos solo pueden interactuar con personas que dispongan de una cuenta Google Workspace del Centro; a saber: otros alumnos y los profesores y otros miembros del personal del Centro.

2. Condiciones de uso de las cuentas Google Workspace del Colegio María Reina

Las **condiciones generales** de todas las cuentas son:

- a. Las cuentas Google Workspace del Colegio María Reina constituyen un servicio que el Centro proporciona al personal docente y personal de administración y servicios que trabajan en él, y al alumnado que cursa sus enseñanzas regladas en el mismo, para tareas relacionadas con su actividad educativa.
- b. Las cuentas Google Workspace del Colegio María Reina serán creadas y utilizadas de acuerdo con las condiciones establecidas en el acuerdo suscrito entre el Colegio María Reina y Google.
- c. La publicación y distribución de cualquier tipo de contenido mediante los servicios y aplicaciones vinculados a las cuentas Google Workspace del Colegio María Reina deberá realizarse de acuerdo con la legislación vigente sobre protección de datos de carácter personal.
- d. Queda estrictamente prohibido el uso de las cuentas Google Workspace del Colegio María Reina, y de todos los servicios y aplicaciones vinculados a ellas, para actividades comerciales o publicitarias.
- e. Las cuentas Google Workspace del Colegio María Reina serán nominales, y responderán siempre a una persona física, pudiendo gestionarse "Alias" para asignar otras direcciones por cargo o grupo de personas.
- f. Los usuarios o representantes legales son responsables de todas las actividades realizadas con sus cuentas de acceso y su buzón asociado al Colegio María Reina.
- g. Es una falta grave facilitar y ofrecer acceso a la propia cuenta a personas no autorizadas; la cuenta es personal e intransferible. Es responsabilidad personal la salvaguarda de sus contraseñas personales, debiendo comunicar cualquier problema con las mismas en cuanto tenga noticia de ello.
- h. Es responsabilidad de cada usuario procurar la salvaguarda de los datos contenidos en las aplicaciones de Google Workspace

- i. Es responsabilidad de los usuarios o sus tutores legales, según corresponda, revisar la información y avisos en torno a la privacidad, seguridad y tratamiento de datos e información de las cuentas y que forman parte de las condiciones de uso de estas cuentas institucionales.

Las **condiciones de las cuentas del alumnado** son:

- a. Los alumnos del centro educativo Colegio María Reina usarán sus cuentas Google Workspace con su consentimiento o el de sus tutores legales si son menores de 14 años, y tras haber leído la política del Centro y las condiciones establecidas por Google, que están a su disposición a través de la página web del Centro.
- b. Cada alumno solo podrá tener una única cuenta Google Workspace del Colegio María Reina y su uso es exclusivo para el ámbito escolar y educativo.
- c. Cuando un alumno deje de estar matriculado en el centro Colegio María Reina, se procederá a suspender y/o eliminar su cuenta, dando un plazo razonable y debidamente comunicado para que tengan tiempo de transferir sus datos e información a otras cuentas personales y/o unidades de almacenamiento físico.
- d. El uso de la cuenta deberá respetar, en todo momento, las normas de convivencia del Centro, y su incumplimiento puede llevar aparejado la limitación de acceso a la misma (además de la correspondiente medida correctora que se pueda aplicar de acuerdo con el Plan de Convivencia del Centro).
- e. El Colegio María Reina se reserva el derecho a condicionar el acceso a las aplicaciones y complementos de la cuenta según criterios pedagógicos y de edad del alumnado.
- f. En el caso de que haya indicios de que la cuenta asignada a un alumno pueda verse involucrada en casos graves de disciplina o mala conducta, como ciberacoso u otros, podrá ser intervenida, suspendida y/o supervisada por la Dirección y los administradores Google Workspace del Centro.

La **cláusula adicional** de todas las cuentas es:

- a. En caso de que se advierta un incumplimiento de las condiciones antedichas sobre prestación del servicio, el Centro se reserva la potestad de desactivar o dar de baja cualquier cuenta de Google Workspace del Colegio María Reina.

3. Privacidad, seguridad y tratamiento de la información de las cuentas

En el Aviso de Privacidad de Google Workspace para Centros Educativos, que puede leer en https://workspace.google.com/terms/education_privacy.html, Google proporciona información sobre los datos que recoge de las cuentas de Google Workspace para Centros Educativos y sobre cómo utiliza y divulga esos datos. Aunque le recomendamos que lea toda la información de esa página, incluimos a continuación las respuestas a algunas preguntas frecuentes:

- A. ¿Qué información personal recoge Google?
- B. ¿Cómo utiliza Google esa información?
- C. ¿Utiliza Google información personal de los alumnos de centros educativos de Educación Infantil, Primaria y Secundaria para segmentar publicidad?
- D. ¿Puede mi hijo compartir información con otros usuarios a través de la cuenta de Google Workspace para Centros Educativos?
- E. ¿Divulgará Google la información personal de mi hijo?
- F. ¿Qué opciones tengo como padre, madre o tutor?
- G. ¿Qué debo hacer si tengo más preguntas o necesito más información?

A. ¿Qué información personal recoge Google?

Al crear una cuenta para un alumno, el Colegio María Reina puede proporcionar a Google determinada información personal sobre el alumno (p. ej., su nombre, su dirección de correo electrónico y su contraseña). Google también puede recoger información personal directamente de los alumnos, como su número de teléfono para recuperar su cuenta, o una foto de perfil para añadirla a su cuenta de Google Workspace para Centros Educativos.

Cuando los alumnos usan los servicios de Google, Google también recogerá información basada en el uso de esos servicios. Entre los datos que recoge se incluye:

- Información sobre el dispositivo, como el modelo de hardware, la versión del sistema operativo, identificadores únicos del dispositivo e información de la red móvil, incluido el número de teléfono.
- Información de registro, como detalles sobre cómo ha utilizado el usuario los servicios de Google, datos de eventos del dispositivo y la dirección del protocolo de Internet del usuario (IP).
- Información de ubicación, según determinen distintas tecnologías (p. ej., la dirección IP, el GPS y otros sensores)
- Números exclusivos de aplicaciones (como el número de versión de las aplicaciones).

- Cookies o tecnologías similares que se utilizan para recoger y almacenar información sobre un navegador o un dispositivo, como el idioma preferido y otros ajustes.

B. ¿Cómo utiliza Google esa información?

En los Servicios Principales de Google Workspace para Centros Educativos, Google utiliza información personal de los alumnos para proporcionar, mantener y proteger los servicios. Google no incluye anuncios en los Servicios Principales ni utiliza información personal obtenida de estos servicios con fines publicitarios.

C. ¿Utiliza Google la información personal de los alumnos para segmentar publicidad?

No. Cuando los usuarios de Google Workspace para Centros Educativos sean alumnos de centros de Educación Infantil, Primaria y Secundaria, Google no utilizará ninguna información personal (ni ninguna información asociada a una cuenta de Google Workspace para Centros Educativos) con el fin de segmentar anuncios, en ninguno de los servicios a los que los alumnos accedan utilizando una cuenta de Google Workspace para Centros Educativos.

D. ¿Puede mi hijo compartir información con otros usuarios a través de la cuenta de Google Workspace para Centros Educativos?

Puede que se permita acceder a los alumnos a servicios de Google, como Documentos de Google, en los que se incluyan funciones con las que los usuarios podrán compartir información con otros usuarios del Google Workspace del Colegio María Reina. No se permitirá compartir la información públicamente, es decir, con usuarios ajenos al Google Workspace del Colegio María Reina.

E. ¿Divulgará Google la información personal de mi hijo?

Google no compartirá información personal con empresas, organizaciones ni personas físicas ajenas a Google a menos que se dé una de estas circunstancias:

- **Que tenga el consentimiento del padre, madre o tutor.** Google compartirá información personal con empresas, organizaciones o personas físicas ajenas a Google cuando tenga el consentimiento de los padres (en el caso de los usuarios por cuya edad se requiera el consentimiento). Dicho consentimiento se podrá obtener a través de los centros que utilizan Google Workspace para Centros Educativos.

- **Que se comparta con el Colegio María Reina.** Al tratarse de cuentas gestionadas por centros de enseñanza, las cuentas de Google Workspace para Centros Educativos proporcionan a los administradores acceso a la información almacenada en ellas.
- **Que se comparta con entidades externas para que la procesen.** Google puede proporcionar información personal a los afiliados o a otras personas o empresas de confianza para que la procesen en nombre de Google, siguiendo las instrucciones de Google y de conformidad con el Aviso de Privacidad de Google Workspace para Centros Educativos y otras medidas de seguridad y confidencialidad adecuadas.
- **Que se comparta por motivos legales.** Google compartirá información personal con empresas, organizaciones o personas físicas ajenas a Google si consideramos de buena fe que hay una necesidad razonable de acceder a dichos datos o utilizarlos, conservarlos o divulgarlos para:
 - Cumplir con cualquier ley, reglamento, proceso legal o solicitud gubernamental aplicables.
 - Cumplir lo previsto en los Términos del Servicio vigentes, incluida la investigación de posibles infracciones.
 - Detectar o impedir cualquier fraude o incidencia técnica o de seguridad, o hacerles frente de otro modo.
 - Proteger los derechos, los bienes o la seguridad de Google, de nuestros usuarios o del público en general en la medida exigida o permitida por la legislación vigente.

Google también comparte información no personal (como las tendencias sobre el uso de sus servicios) de forma pública y con nuestros *partners*.

F. ¿Qué opciones tengo como padre, madre o tutor?

Si da su consentimiento para que su hijo utilice Google Workspace para Centros Educativos, puede ponerse en contacto con la Secretaría del Colegio María Reina para acceder a la cuenta de Google Workspace para Centros Educativos de su hijo o solicitar su eliminación. Si usted inicia sesión en la cuenta de Google Workspace para Centros Educativos de su hijo, puede ir a <https://myaccount.google.com> para ver y gestionar la información personal y la configuración de la cuenta.

G. ¿Qué debo hacer si tengo más preguntas o necesito más información?

Si tiene alguna pregunta sobre cómo utilizamos las cuentas de Google Workspace para Centros Educativos de Google o sobre las opciones que tiene a su disposición, póngase en contacto con la Secretaría del Colegio María Reina. También puede consultar más información sobre cómo Google recoge, utiliza y divulga información personal para proporcionarnos servicios en:

- El Centro de Privacidad de Google Workspace para Centros Educativos (<https://edu.google.com/why-google/privacy-security/>).
- El Aviso de Privacidad de Google Workspace para Centros Educativos (en https://workspace.google.com/terms/education_privacy.html).
- La Política de Privacidad de Google (en <https://policies.google.com/privacy?hl=es>).

Los Servicios Principales de Google Workspace para Centros Educativos se nos proporcionan de conformidad con el Acuerdo de Google Workspace para Centros Educativos (en https://workspace.google.com/intl/es/terms/education_terms.html).